

Warszawa, 28 stycznia 2019 r.

**Prezes Urzędu Ochrony Danych
Osobowych**

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

Skarżąca:

adres zamieszkania:

adres do korespondencji: ul. Orzechowska 4/4, 02-068 Warszawa

Administrator danych: Grupa Interia.pl Sp. z o.o. sp.k.

Os. Teatralne 9a, 31-946 Kraków

Numer KRS: 0000416593

**SKARGA
na naruszenie zasad ochrony danych osobowych**

Na podstawie art. 77 Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) nr 2016/679 – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (**dalej: RODO**) niniejszym:

1. składam skargę na naruszenie art. 15 RODO przez Grupę Interia.pl Sp. z o.o. Sp. k. (**dalej: Interia, Administrator**),
2. wnoszę o nakazanie Administratorowi, zgodnie z art. 58 ust. 2 lit. c) RODO, spełnienia mojego żądania i udostępnienia mi wszystkich i pełnych informacji objętych wnioskiem z 19 lipca 2018 r., o którym mowa poniżej (załącznik nr 1).

Uzasadnienie

W dniu 19 lipca 2018 r. złożyłam do Administratora wnioski (załącznik nr 1) o udostępnienie kopii moich danych osobowych oraz informacji związanych z ich przetwarzaniem:

1. Informacji o tym, jakie dane osobowe mnie dotyczące są przetwarzane;
2. Wskazanie podstaw prawnych i celów przetwarzania w kontekście poszczególnych grup plików cookies oraz – jeśli ma to miejsce – innych dotyczących mnie danych;
3. Podanie treści moich danych osobowych, w szczególności tego, jakie kategorie marketingowe (profil behawioralny) zostały mi przypisane na podstawie plików cookies oraz z jakimi innymi informacjami o mnie zostały połączone informacje wynikające z tych plików cookies;
4. Informacji o odbiorcach moich danych osobowych;
5. Informacji o źródłach moich danych osobowych;
6. Informacji o profilowaniu i zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w kontekście treści wyświetlanych mi w oparciu o informacje zgromadzone przez Administratora o mnie oraz informacje o zasadach ich podejmowania.

Do wniosku załączona była informacja o plikach *cookies* (załącznik nr 2).

W odpowiedzi Interia wskazała na konieczność weryfikacji mojej tożsamości (załącznik nr 3). Po moim pytaniu o formę tej weryfikacji (załącznik nr 4), Interia **zażądała ode mnie wypełnienia i wysłania drogą listowną listem poleconym wskazanego oświadczenia** (załącznik nr 5). W odpowiedzi zakwestionowałam konieczność przekazywania oświadczenia drogą listowną (załącznik nr 6). Na skutek moich zastrzeżeń Interia wyraziła zgodę na przesłanie wyłącznie skanu oświadczenia (załącznik nr 7), zgodnie z którym:

„pod rygorem odpowiedzialności karnej” oświadczam, że składam wniosek o realizację prawa dostępu w dobrej wierze i nie dokonałam ingerencji w zasoby plików cookies udostępnionych interia.pl.

Zgodnie z żądaniem Administratora w dniu 7 sierpnia 2018 r. przesłałam wypełnione oświadczenie (załącznik nr 8).

Następnie Interia poprosiła dodatkowo o informację, czy w czasie pobrania plików cookies (dołączonych do wniosku) używałam programu blokującego typu Adblock lub podobnego lub trybu prywatnego w przeglądarce (załącznik nr 9).

Po otrzymaniu odpowiedzi na te pytania (załącznik nr 10), Administrator poinformował, że w związku ze skomplikowanym charakterem żądania lub liczbą żądań na zasadzie art. 12 ust. 3 RODO, Administrator wydłuża o kolejne dwa miesiące termin na procesowanie wniosku (załącznik nr 11).

Po otrzymaniu mojej prośby o wyjaśnienie, na czym polega skomplikowany charakter wniosku (załącznik nr 12), Administrator uzupełnił, że „żądanie jest skomplikowane w tym sensie, że dotyczy wniosku osoby, która nie jest przez nas identyfikowalna. Innymi słowy poza rozpoznaniem urządzenia końcowego, nie mamy za wiele informacji, które potrafilibyśmy przypisać tylko i wyłącznie do tego komputera” (załącznik nr 13).

Następnie w dniu 7 września 2018 r. Interia przesłała mi odpowiedź na mój wniosek w postaci dokumentu w formacie Excel (załącznik nr 14). Dokument składa się z 3 kart (informacje o przetwarzaniu, opis plików cookies, kopia danych).

W dniu 7 września zwróciłam się do Interii z prośbą o uzupełnienie odpowiedzi o brakujące elementy, w szczególności przyznany mi profil behawioralny (załącznik nr 15). W odpowiedzi Interia przysłała w dniu 18 września 2018 r. dodatkowe wyjaśnienia dotyczące odpowiedzi (załącznik nr 16).

W mojej ocenie pismo Administratora z 7 września 2018 r. (wraz z dodatkowymi wyjaśnieniami z 18 września 2018 r.) nie stanowi kompletnej odpowiedzi na mój wniosek. W szczególności nie zawiera ono informacji, jakie kategorie marketingowe (profil behawioralny) zostały mi przypisane na podstawie plików cookies oraz z jakimi innymi informacjami o mnie zostały połączone informacje wynikające z tych plików cookies.

Zgodnie z art. 12 ust. 3 zd. 1 RODO w związku z art. 15 RODO, na wniosek osoby, której dane dotyczą, administrator danych jest obowiązany do udostępnienia dotyczących jej danych bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania.

W świetle RODO nie ma wątpliwości, że cookies stanowią dane osobowe: zgodnie z RODO, za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Pliki cookies są wyposażone w unikalne identyfikatory obejmujące ciąg cyfr i liter, które pozwalają rozpoznać konkretnego użytkownika odwiedzającego daną stronę internetową oraz śledzić jego aktywność na innych stronach internetowych. Aktywność użytkownika w Internecie – jego wizyty na różnych podstronach, wyświetlenia reklam i kliknięcia w poszczególne reklamy, pozwalają zbudować **spójny profil behawioralny**, obejmujący zainteresowania oraz informacje o przynależności do określonych kategorii (wiekowych, społecznych, zawodowych itd.). Nie ma przy tym znaczenia fakt, że podmiot instalujący pliki cookie nie zna imienia i nazwiska użytkownika ani że profile te zmieniają się w czasie. RODO w motywie 30 stanowi, że przypisywanie osobom fizycznym identyfikatorów zawartych w plikach cookies jest jednoznaczne z pozostawieniem śladów, które (szczególnie w połączeniu z innymi informacjami uzyskiwanymi przez serwery) mogą być wykorzystywane do tworzenia profili i do identyfikowania tych osób.

Powyższe rozważania prowadzą do wniosku, że **mimo upływu ponad 6 miesięcy od dnia złożenia przeze mnie wniosku, Interia nie zrealizowała ciążącego na niej obowiązku. W związku z tym doszło do naruszenia mojego prawa, o którym mowa w art. 15 RODO.**

Z uwagi na powyższe oraz mając na uwadze naruszenie przez Administratora art. 15 RODO, wnoszę jak we wstępie, tj. o nakazanie Administratorowi, zgodnie z art. 58 ust. 2 lit. c) RODO spełnienia mojego żądania i udostępnienia mi wszystkich i pełnych informacji objętych wnioskiem z 19 lipca 2018 r.

Z poważaniem,

[...]

Karolina Iwańska

Załączniki:

1. wniosek o udostępnienie danych (19.07.2018)
2. dołączona do wniosku informacja o plikach cookies
3. Interia: weryfikacja tożsamości (1.08.2018)
4. Wnioskodawczyni: odpowiedź na weryfikację tożsamości (1.08.2018)
5. Interia: oświadczenie do weryfikacji (6.08.2018)
6. Wnioskodawczyni: pytanie o konieczność wysłania listu (6.08.2018)
7. Interia: informacja uzupełniająca (7.08.2018)
8. Wnioskodawczyni: skan oświadczenia (7.08.2018)
9. Interia: prośba o dodatkowe informacje (10.08.2018)
10. Wnioskodawczyni: odpowiedź na prośbę (10.08.2018)
11. Interia: informacja o przedłużeniu terminu rozpatrzenia wniosku (13.08.2018)
12. Wnioskodawczyni: prośba o wyjaśnienie (13.08.2018)
13. Interia: wyjaśnienie przedłużenia (20.08.2018)
14. Interia: odpowiedź na wniosek (7.09.2018)
15. Wnioskodawczyni: prośba o uzupełnienie odpowiedzi (7.09.2018)
16. Interia: wyjaśnienia dotyczące odpowiedzi (18.09.2018)